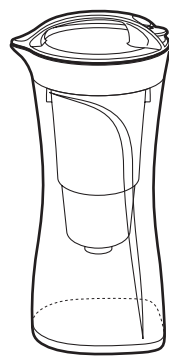
Panasonic®

取扱説明書

ポット型浄水器　家庭用

品 番　**TK-CP12**

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■ 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

■ **ご使用前に「安全上のご注意」(2～4ページ)は、必ずお読みください。**

■ 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

保証書付き

パナソニック株式会社
ビューティ・リビングビジネスユニット
〒522－8520　滋賀県彦根市岡町33番地

ZGS0TKCP120A　F0512EM1052
Printed in China

安全上のご注意　必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠ 警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠ 注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です。）

🚫	してはいけない内容です。	❗	実行しなければならない内容です。

⚠ 警告

禁　止

■ **飲用に合格した水（水道水など）以外には使用しない**
殺菌能力がなく、除去できる物質（13ページ参照）以外の有害物質は除去できないため、飲むと体調を損なう原因になります。

■ **乳幼児の手の届くところに置かない**
カートリッジ交換目安ダイヤルなどの誤飲による事故やトラブルのおそれがあります。

⚠ 注意

分解禁止

■ **分解したり、修理・改造はしない**
水漏れや故障の原因になることがあります。
● 修理は販売店にご相談ください。

禁　止

■ **浄水（ろ過した水）を魚などの飼育水に使用しない**
環境が変わり、魚などが死ぬ原因になることがあります。

⚠ 注意

禁　止

■ **35 ℃以上の温水を通さない**
活性炭で吸着した物質が放出され、体調を損なう原因になることがあります。
また、ふたを閉めたとき破損の原因になることがあります。

■ **汚れた手や汚れたスポンジなどで本体内部、注ぎ口およびカートリッジに触れない**
雑菌やカビが繁殖し、体調を損なう原因になることがあります。

■ **取っ手を持って移動しない**
ふたがゆるんで、水漏れや落下による破損やけがの原因になることがあります。

■ **ふたをゆるめた状態で横置きしない**
水漏れの原因になります。
● ふたを確実に閉めてから横置きしてください。

■ **ふたは食器洗い機や食器乾燥機に入れない**
温水や温風で変形して、水漏れの原因になることがあります。

■ **凍結させない**
破損の原因になることがあります。
● 本器を冷凍庫（フリーザー）やチルド室には入れないでください。

必ず守る

■ **浄水（ろ過した水）を使用しないときは、すみやかに本体ごと冷蔵庫に保管する**
保管した浄水は1日以内に使う
守らないと殺菌剤（カルキなど）が除去されているため、水が変質し、体調を損なうことがあります。

■ **長期間使用しなかった場合は、本体容器をよく洗い、カートリッジを交換する**
守らないと浄水性能が劣化し、雑菌やカビが繁殖して、体調を損なう原因になることがあります。
● 使用しないときは、取りはずしたカートリッジを清潔な密閉容器（ビニール袋など）に入れ、冷蔵庫に保管してください。
● 2週間以上使用しなかった場合は、カートリッジを交換してください。

⚠ 注意

必ず守る

■ **カートリッジをはじめて使用するときは「カートリッジの洗浄・準備」(7～9ページ参照)を行う**
守らないと浄水性能が発揮できず、体調を損なう原因になることがあります。

■ **カートリッジを取り扱うときは、せっけんなどで手を洗う**
守らないと手の汚れがカートリッジに付着し、雑菌やカビが繁殖して、体調を損なう原因になることがあります。

禁　止

■ **麦茶（お茶パックを含む）、ジュース、牛乳など水道水以外のものを入れない**
雑菌やカビが繁殖したり、浄水性能が劣化したりするため、体調を損なう原因になることがあります。

■ **本器を加熱しない**
発熱、破損、発火の原因になることがあります。
● 電子レンジやオーブンなどにも入れないでください。

■ **本器が破損したときは、使用を中止し、破損部に手を触れない**
けがの原因になることがあります。

■ **カートリッジは食器洗い乾燥機に入れない**
洗剤などで浄水性能が劣化し、体調を損なう原因になることがあります。
変形・変色・破損の原因になることがあります。

必ず守る

■ **本体容器・カートリッジ・カートリッジタンク・ふたは定期的（2日に1回程度）に洗う**
（12ページ「お手入れ」参照）
守らないと不衛生になり、雑菌やカビが繁殖し、体調を損なうことがあります。

ご使用上のお願い

■赤サビや濁りの多い水道水の場合は、毎朝しばらく流してから使用してください。また、朝一番や水道工事・断水後の水道水は、しばらく流してから使用してください。
（カートリッジ寿命が短くなる原因）

■カートリッジを振って水切りをしないでください。
（内部のろ材が出てくるおそれがあるため）

■カートリッジタンク・本体容器を食器洗い機や食器乾燥機に入れるときは、他の食器などが重ならないようにしてください。
（変形・破損の原因）

■直射日光のあたるところに置かないでください。
（変形・変色の原因）

■高温になる場所（車内など）に放置したり、保管したりしないでください。
（変形・変色・破損の原因）

■高温になった器具や火気の近くで使用しないでください。
（変形・変色・破損の原因）

■ふたの部分は、冷蔵庫内の冷気吹き出し口から離して入れてください。
（凍結して、一時的に開かなくなることがあるため）

■持ち運ぶときは、本体容器を持ってください。
（取っ手を持って持ち運ぶと、ふたがゆるんで水漏れや本体容器落下のおそれがあるため）

■卓上に置いたり、冷蔵庫に保存するときには、ふたが確実に閉まっていることを確かめて、まっすぐに立てるか、本体容器側面の平らな部分を下にして横置きにしてください。
（ふたがゆるんだ状態で保存すると水漏れのおそれがあるため）
（横置きにすると、浄水がカートリッジタンク内に戻る場合がありますが、ろ過された水ですので、そのまま注いでお使いいただけます。）

Panasonic　持込修理

ポット型浄水器保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	TK-CP12
保証期間	お買い上げ日から 本体 1 年間（但しカートリッジは除く）
※お買い上げ日	年　月　日
※お客様	ご住所 お名前　様 電　話（　　）　－
※販売店	住所・氏名 電話（　　）　－

パナソニック株式会社
ビューティ・リビングビジネスユニット
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地　TEL 0749-26-7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

箱に入っているもの

ご使用いただく前に次のものが入っているかお確かめください。
万一不備な点がございましたら、お買い上げの販売店までお申し付けください。

■ふた（1個）

■カートリッジ（1個）

■カートリッジタンク（1個）

■本体容器（1個）

各部のなまえ

お知らせ

ご使用中にカートリッジから黒い粉（カートリッジ内のろ材：活性炭）または、白い粉（カートリッジ内のろ材：セラミック）が少し出ることがありますが、害のないもので異常ではありません。水道水で洗い流してください。

カートリッジの洗浄・準備

容器内が不衛生にならないよう、せっけんなどで手を洗ってから行ってください。
本体容器、カートリッジタンク、ふたは、食器用中性洗剤でよく洗ってください。
※カートリッジは水道水で洗ってください。（食器用中性洗剤は使用しないでください。）

1 **カートリッジタンクを本体容器に取り付ける**
● カートリッジタンク側面の凸部を本体容器の凹部に合わせて入れて取り付けてください。

2 **カートリッジタンクの段まで水道水を入れる**
● カートリッジタンクの段より下全体が確実に水につかるようにしてください。

3 **カートリッジから空気穴部のテープをはがす**
● カートリッジは、パッキンより上を持ってください。

4 **カートリッジを水道水で洗う**

5 **本体容器からカートリッジタンクを取りはずし、カートリッジを確実に取り付ける**
● カートリッジは、カートリッジタンクの底の止まるところまで、しっかりと押し込んでください。
● 取り付けてから、カートリッジタンクを逆さまにしてカートリッジがはずれないことを確認してください。

6 **カートリッジタンクを本体容器に再度取り付け、約20～30分放置する**
（カートリッジ内の空気を抜くためです。）
● 途中でやめると、内部に空気が残り、ろ過速度が遅くなることがあります。
● カートリッジタンクが少し浮きますが問題ありません。そのまま放置してください。ただし、カートリッジだけが浮き上がる場合は、手順5から再度行ってください。

7 **本体容器内の水を捨てる**
● カートリッジがはずれる場合は、手順5から再度行ってください。

8 **カートリッジタンクがほぼ満水になるまで水道水を入れてろ過し、本体容器にたまった水を捨てる**
ろ過には2～3分程度かかります。
（最初のうちは3分以上かかる場合があります。）
※ろ過時間は、水温・水質・空気抜き時間・ろ過回数により、大きく変わることがあります。
● カートリッジタンクに水道水を入れたときに、空気が抜ける音がすることがありますが、異常ではありません。

9 **カートリッジをつけたまま、カートリッジタンクをはずしてすすぐ**

10 **カートリッジタンクとふたを本体容器に取り付ける**

11 **ふたのカートリッジ交換目安ダイヤルを回して「現在の月」を「開始」位置に合わせる**

［カートリッジ交換目安ダイヤルの見かた］
例）カートリッジの使用開始日が11月の場合、11月の目盛りを「開始」位置に合わせます。
カートリッジの交換目安となる時期は、「交換」位置に目盛りが合っている3月です。
● カートリッジの交換目安は（1日に2 L使用したとき）、約4か月です。
（13ページ「カートリッジの交換について」参照）

使いかた

1 ふたをはずす

- ふたを反時計回りに約180度回してはずしてください。
- カートリッジタンクが本体容器に確実に取り付けられているか確認してください。
- ふたの開閉時に「キュッ」と音がする場合がありますが、異常ではありません。

2 カートリッジタンクに水道水をゆっくり入れる

（約0.5 Lを10秒程度かけて入れる）

- 水を入れすぎてあふれさせないでください。また、カートリッジタンクと本体容器のすき間に水が入らないようにしてください。（ろ過した水と混ざり、カルキ臭がしたり、水質が低下するおそれがあります。）

すき間に水を入れない　給水目安位置（上から約1.5 cm）

3 下記❶→❷の手順で本体容器にふたをゆるく取り付けて、まっすぐに立て、ろ過する

❶ 注ぎ口カバー部が注ぎ口と反対側になるようにふたをのせる

❷ 時計回りに約90度回して、「注ぐ▼ろ過」の▼マークを注ぎ口に合わせる

（ふたをそれ以上回さないでください。ろ過が終わる前にふたを締めつけると、空気が入らないためろ過ができません。）

- 本体容器を斜めにしないでください。（水があふれ、ろ過した水と混ざり、カルキ臭がしたり、水質が低下するおそれがあります。）
- ろ過後、続けてもう1回同じようにろ過すると、約1.0 L（ろ過約2回分）までの水を本体容器にためることが可能です。カートリッジの下部がろ過した水にひたりますが、問題なく使うことができます。
  ただし、2回目のろ過時間は、1回目に比べて長くなります。入れすぎるとろ過されず、使用時にろ過した水と混ざることがあります。
- **使用後、注ぎ口カバー部が注ぎ口に重なって止まるまでふたを時計回りに回して閉めてください。**

注ぎ口カバー部　❶　❷　注ぎ口　約90度回す　▼マーク　合わせる　注ぎ口

ろ過する・注ぐときは、必ずふたをこの位置にする

4 ろ過した水を使う

- カートリッジタンク内の水がすべてろ過されてから使ってください。水を注ぐとき、カートリッジタンク内にろ過した水が少し戻りますが、異常ではありません。
- ふたが閉まっている場合は、反時計回りに約90度回してゆるめて、「注ぐ▼ろ過」の▼マークを注ぎ口に合わせてから使ってください。

5 ふたを閉める

- **時計回りに約90度回して、注ぎ口カバー部を注ぎ口に重ねてください。**

再度使用する場合は、反時計回りに約90度回してゆるめて、「注ぐ▼ろ過」の▼マークを注ぎ口に合わせてから使ってください。

▼マーク　合わせる　注ぎ口

6 冷蔵庫に入れる

⚠注意

■ **浄水（ろ過した水）を使用しないときは、すみやかに本体ごと冷蔵庫に保管する**
保管した浄水は１日以内に使う
守らないと殺菌剤（カルキなど）が除去されているため、水が変質し、体調を損なうことがあります。

お手入れ

■ **本体容器、カートリッジ、カートリッジタンク、ふたは、２日に１回程度定期的に洗ってください。（カビが発生する場合があります。）**

■ **ふたを洗うときは、取っ手のカバーをスプーンの柄などを利用して取りはずし、洗ってください。**
（取っ手のカバーは使用中に容易にはずれないように固く取り付けられています。）

■ **カートリッジ交換目安ダイヤルが汚れた場合は、取りはずして洗ってください。**
取りはずしは指で押して図のように行ってください。
取り付けは「カチッ」と音が鳴るまで押し込んでください。
指定方向以外に異常な力で押さないでください。（破損の原因）

取りはずす　取り付ける

■ **ふた、カートリッジタンクのパッキン、本体容器シール面が汚れた場合は、傷をつけないように洗ってください。**
（水漏れの原因）

パッキンが浮いたりはずれたりした場合は、正しい向き・位置（右図および6ページ参照）に取り付けてください。
（ふたとカートリッジタンクのパッキンは異なるため注意してください。）

取り付け後は、パッキン外周部を中心方向へ、指でまんべんなく押さえ、浮きやねじれ、引っかかりがないようにしてください。
（水漏れの原因）

・薄い縁が全周見えていることを確認してください。
　溝に引っかかっていると水漏れの原因になります。

本体容器シール面

お願い

- **カートリッジ以外の部品は、清潔なスポンジを用いて食器用中性洗剤でよく洗ってください。**
- **カートリッジは水道水で洗ってください。食器用中性洗剤などは使用しないでください。**
  また、食器洗い乾燥機には入れないでください。
- **クレンザー・シンナー・ベンジン・アルコール・灯油などは使わないでください。**
  （樹脂の割れ・印刷部のはがれ・変色・変形の原因）
  誤ってカートリッジに使用した場合、新しいカートリッジに交換してください。
- **金属製のブラシや硬いスポンジなどは使わないでください。**
  （傷の原因となったり、印刷が消えるおそれがあります。）

カートリッジの交換について

■ **交換時期の目安**　・・・・・　1日２ L使用したとき　　約４か月
ただし、交換時期の前でも次のような場合は交換をしてください。

- においやいやな味がするとき（カートリッジ除去能力の低下）
- 長期間（2週間以上）使用しなかったとき（3ページ参照）
- 極端にろ過時間が長くなったとき（カートリッジの目詰まり）

■ **交換用カートリッジ**（別売品、価格は2012年5月現在のものです。）

品　　番	希望小売価格
TK-CP12C1（1個入り）	2,100円（税込）
TK-CP12C2（TK-CP12C1が2個入っています。）	3,780円（税込）

交換用カートリッジは販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。
CLUB Panasonic Pana Sense　http://club.panasonic.jp/mall/sense/

■ **除去できる物質について**

JIS指定12品目	浄水器協会（JWPA）で定められた規格基準2品目
遊離残留塩素・総トリハロメタン・クロロホルム・ブロモジクロロメタン・ジブロモクロロメタン・ブロモホルム・テトラクロロエチレン・トリクロロエチレン・1,1,1-トリクロロエタン・CAT（農薬）・2-MIB（カビ臭）・溶解性鉛	ジェオスミン（カビ臭）・フェノール類 （注）浄水器協会（JWPA）で定められた規格基準（JWPAS B基準 2011年版）に従って試験した結果によるものです。（浄水能力を規定しているものではありません。）

カートリッジを交換する

■ せっけんなどで手を洗ってから行ってください。

1 古いカートリッジを取りはずす

- 使用済みのカートリッジは、地域で定められた条例に従って廃棄してください。（カートリッジはプラスチック製品です。）

2 新しいカートリッジの「カートリッジの洗浄・準備」を行う（7～9ページ参照）

- 必ず行ってください。（十分に空気抜きができず、ろ過時間が長くなる原因）

❷　❶　下からカートリッジを押し上げて取りはずす

故障かな？と思ったときには

症　状	原因と対応いただく内容
においやいやな味がとれない	●本体容器、カートリッジタンク、ふたをよく洗いましたか？ ➔ よく洗ってください。 ●カートリッジが確実に取り付けられていますか？ ➔ カートリッジを確実に取り付けてください。（確実に取り付けられていないと、一部の水がろ過されずに通過するため、ろ過した水と混ざります。） ●飲用に合格した水（水道水など）をご使用ですか？ ➔ 飲用に合格した水（水道水など）以外は使用しないでください。 ●カートリッジの除去能力が低下しています。 ➔ カートリッジを交換してください。（13ページ参照）
ろ過速度が遅い	●ふたが閉まっていませんか？ ➔ ふたの「注ぐ▼ろ過」の▼マークを注ぎ口に合わせてください。 ●カートリッジの下部がろ過した水にひたっていませんか？ ➔ ひたっていると、カートリッジに水が通りにくくなります。異常ではありません。 ●「カートリッジの洗浄・準備」はしましたか？ ➔「カートリッジの洗浄・準備」をしてください。（7～9ページ参照） ●カートリッジが乾燥していませんか？ ➔「カートリッジの洗浄・準備」をしてください。（7～9ページ参照） ●赤サビなどの多い水・朝一番の水道水・水道工事や断水直後の水道水などを使用していませんか？ ➔ しばらく流してからご使用ください。 ●カートリッジが目詰まりしています。 ➔ カートリッジを交換してください。（13ページ参照）
カートリッジタンク内に黒い粉・白い粉が混ざる	●カートリッジ内のろ材で、黒い粉は活性炭、白い粉はセラミックが出てきたものです。 ➔ 害のないもので異常ではありません。水道水で洗い流してください。
本体容器やカートリッジタンクが白くなる	●水道水に含まれるミネラル分が析出したものです。 ➔ 害のないもので異常ではありません
水が漏れる	●ふたがゆるんでいませんか？ ➔ ふたを確実に閉めてください。（11ページ参照） ●パッキンがはずれていたり、浮いていたり、逆向きに取り付けられていたり、違う位置に取り付けられていたりしていませんか？ ➔ 正しい向き・位置に、また浮きやねじれ、引っかかりがないように取り付けてください。（6、12ページ参照） ●パッキン、本体容器シール面が汚れていませんか？ ➔ パッキン、本体容器シール面を洗ってください。（12ページ参照） ●パッキンが傷んでいませんか？ ➔ パッキンを交換してください。（6、12ページ参照）交換用パッキンのご購入は販売店にご相談ください。 交換用パッキン（価格は2012年5月現在のものです）
ふたが閉まらない	●パッキンがはずれていたり、浮いていたり、逆向きに取り付けられていたり、違う位置に取り付けられていたりしていませんか？ ➔ 正しい向き・位置に、また浮きやねじれ、引っかかりがないように取り付けてください。（6、12ページ参照）

交換用パッキン：

品　　名	品　　番	希望小売価格
パッキンA（ふた用：太い）	TKCP12L0957	210円（税込）
パッキンB（カートリッジタンク用：細い）	TKCP12L0967	210円（税込）

仕　様

項目		仕様
品番		TK-CP12
浄水容量		約1.0 L
全容量		約1.5 L
カートリッジタンク容量		約0.5 L
カートリッジ交換目安表示		交換目安ダイヤルによる設定
本体寸法		高さ30.0 cm×幅11.4 cm×奥行13.3 cm
本体質量（満水時※A）		約0.6 kg（約1.6 kg）
本体使用水温		35 ℃未満
本体装着カートリッジ		TK-CP12C1
ろ過流量		0.2 L/分
ろ過時間 ※B		約3分
浄水能力	遊離残留塩素 ※C	240 L
	総トリハロメタン ※C	
	クロロホルム ※C	
	ブロモジクロロメタン ※C	
	ジブロモクロロメタン ※C	
	ブロモホルム ※C	
	テトラクロロエチレン ※C	
	トリクロロエチレン ※C	
	1,1,1-トリクロロエタン ※C	
	CAT（農薬） ※C	
	2－MIB（カビ臭） ※C	
	溶解性鉛 ※C	
	ジェオスミン（カビ臭） ※D	
	フェノール類 ※D	
ろ材（カートリッジ）の取替（交換）時期の目安 ※E		約4か月（1日2 L使用時）
材料の種類		本体：SAN（AS樹脂）、ふた：ABS、パッキン：シリコン、カートリッジ：ポリエチレン
ろ材の種類		不織布、活性炭、セラミック
除去できる物質		遊離残留塩素・総トリハロメタン・クロロホルム・ブロモジクロロメタン・ジブロモクロロメタン・ブロモホルム・テトラクロロエチレン・トリクロロエチレン・1,1,1-トリクロロエタン・CAT（農薬）・2-MIB（カビ臭）・溶解性鉛 ジェオスミン（カビ臭）・フェノール類
除去できない物質		濁り、水中に溶け込んでいる鉄分、重金属類（銀、銅など）や塩分（海水）

●数値は水温20 ℃時の値です。
●硬水を軟水に変えることはできません。
※A：満水時とは、浄水容量の水を入れた状態です。
※B：カートリッジタンク容量において、ろ過したときの時間です。つぎ足したときは、さらに長くなります。
※C：JIS S 3201 試験による除去率 80 %の値
※D：浄水器協会規格基準 JWPAS B. 100（2011年版）による除去率 80 %の値
※E：使用水量・水質・水温により短くなる場合があります。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理 などは
■ **まず、お買い求め先へご相談ください**
▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名
電　話（　　　）　－
お買い上げ日　　年　　月　　日

修理を依頼されるときは
「故障かな?と思ったときには」（14ページ）でご確認のあと、直らないときは、お買い上げ日と下記の内容をご連絡ください。

●製品名　ポット型浄水器
●品　番　TK-CP12
●故障の状況　できるだけ具体的に

- **保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。**
  保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間（ただし、カートリッジは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます）
- **保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。**

※修理料金は次の内容で構成されています。
技術料　診断・修理・調整・点検などの費用
部品代　部品および補助材料代
出張料　技術者を派遣する費用

※**補修用性能部品の保有期間**　**7年**
当社は、このポット型浄水器の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後７年保有しています。

- **商品の点検訪問について**
  お客様からのご相談なしに、商品およびカートリッジの点検案内をすることはありません。

■ **転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください**
ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…
パナソニック お客様ご相談センター
電話　365日 受付9時～20時
フリーダイヤル **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……………
パナソニック 修理ご相談窓口
電話　フリーダイヤル **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■ **各地域の 修理ご相談窓口**　**※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。**
• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地域	電話	所在地
北海道地区		
札幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
旭川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
帯広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
函館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗町589-241
東北地区		
青森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
岩手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
福島	☎(024)991-9308	郡山市備前舘2丁目5
首都圏地区		
栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
埼玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
東京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
山梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区		
石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
長野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
静岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
愛知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区		
滋賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
大阪	☎(06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区		
鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
米子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区		
香川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区		
福岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
大分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
熊本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
沖縄地区		
沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html
0112

●使いかた・お手入れなどのご相談は………

パナソニック 総合お客様サポートサイト
http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター
電話　365日 受付9時～20時
フリーダイヤル **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「530#」を押してください。（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）
■上記番号がご利用いただけない場合　**06-6907-1187**
■FAX　フリーダイヤル　**0120-878-236**
Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256 - 5444　**Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30
(closed on Saturdays / Sundays / national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…………

パナソニック 修理サービスサイト
http://club.panasonic.jp/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口
電話　フリーダイヤル **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

• 有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

ご愛用者登録について

パナソニックの会員サイト「**CLUB Panasonic**」で「**ご愛用者登録**」をしてください
お宅の家電情報をまとめて登録管理！ エンジョイポイントをためてプレゼントに応募！

PC http://club.panasonic.jp/
携帯 http://mobile.club.panasonic.jp/

※ご愛用者登録には、CLUB Panasonic 会員への登録が必要です。
※登録時は、商品の品番を事前にご確認ください。
※このサービスは WEB 限定のサービスです。

ご愛用者登録用の製造番号について
製造番号の欄には、次の６桁の数字を入力してください。　432513
※上記の製造番号は、今回ご購入の製品のみご利用できます。
※他の製品をご登録の場合、WEB サイトをご参照ください。

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご添付がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   （チ）持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。
   （ご相談窓口一覧表を同梱の場合）
   お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.